
	ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „АВТОМОБИЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ“	
	АНКЕТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА от потребителите на административни услуги на Изпълнителна Агенция „Автомобилна администрация“	

АНКЕТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА

Като потребител на административните услуги на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ (ИААА) ще сме Ви благодарни, ако споделите Вашето мнение, чрез попълване на тази анонимна анкетна карта. Отговорите Ви ще ни помогнат да подобрим нашата работа и обслужването на клиентите. Предпочетения от Вас отговор отбележете с „Х“.

Благодарим Ви предварително за участието в анкетата!

1. Лесно ли се намира информация за услугите извършвани от ИААА?

- да
- не
- не мога да преценя

2. От къде получихте информация за предоставяните от Агенцията услуги?

- от обслужващите служители/лично/
- от информационните табла в агенцията
- от интернет сайта
- по друг начин

3. Служителите от звеното за административно обслужване са се отнесли към Вас:

- вежливо и с уважение да не
- формално и нелюбезно да не
- с разбиране на проблема да не

4.Посочените срокове за изпълнение на услугата спазват ли се?

- да
- не

5. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?

- да
- не



6. Доволни ли сте от бързината, с която Ви обслужват?

- да
- не

7. Според Вас има ли прояви на на корупционни практики в ИААА ?

- да
- не

8. Били ли сте свидетел на корупционна практика от страна на служител в Агенцията?

- да
- не

9. Ако Ви е поискан пари/подкуп, моля посочете името и длъжността на служителя, вида на подкупа и дейността за извършването на която Ви е поискан :

.....
.....
.....
.....
.....

10. Ако желаете да бъдат предприети конкретни действия по отношение на посочения от Вас служител, моля, напишете трите си имена и адрес за кореспонденция:

.....
.....
.....
.....
.....

11. Ако сте отговорили положително на въпроси № 7, 8 и 9 отбележете кое според Вас създава условия за корупция в Агенцията?

- усложнени процедури при подаване на документи
- създаването на формални пречки от страна на служители
- друго мнение (посочете).....

.....
.....
.....

12. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене?

- достъп до информация;
- качество на предоставяната информация;
- отношение на служителите към клиента;
- качество на обслужването;
- борба с корупцията.

Дата :